سياسة ضمان الجودة لمسار بولونيا في كلية تكنولوجيا المعلومات

تؤمن كلية تكنولوجيا المعلومات بأن ضـمان الجودة يمثل حجر الأسـاس في بناء مؤسـسـة تعليمية رصـينة وقادرة على تحقيق رسـالتها في التعليم والبحث وخدمة المجتمع. وانطلاقًا من هذه القناعة، تعتمد المؤسسة سياسة واضحة وشفافة لضمان وتعزيز الجودة تستند إلى **المعايير الأوروبية ESG-2015** وإلى تعليمات وإرشادات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في العراق.

ترتكز هذه السياسة على مبدأ **التحسين المستمر** في جميع مفاصل العملية التعليمية والإدارية، من خلال مراجعة دورية للبرامج الأكاديمية، وتحديث طرق التدريس والتقويم، وتطوير البنية التحتية والخدمات الجامعية بما يلبي حاجات الطلبة والمجتمع.

وتؤكد المؤسسة على أهمية **المشاركة الفاعلة لأصحاب المصلحة الداخليين** من تدريسيين وطلبة وموظفين، من خلال إشراكهم في صياغة السياسات، وحضورهم في اللجان والاجتماعات، والمساهمة في الاستبانات والورش المتعلقة بتطوير الأداء وضمان الجودة.

كما تولي المؤسسة عناية خاصة بـــ **أصحاب المصلحة الخارجيين** مثل الخريجين وأرباب العمل ومؤسسات المجتمع المدني وهيئات الاعتماد، عبر عقد اللقاءات والشراكات وإجراء الاستبيانات التي تسهم في ربط مخرجات التعليم باحتياجات سوق العمل.

تلتزم المؤسسة بـــ **إعلان سياسة الجودة وإتاحتها للجميع** عبر موقعها الإلكتروني الرسمي ولوحات الإعلانات في الكليات والأقسام، لتكون مرجعًا متاحًا لكل من يرغب بالاطلاع عليها من داخل المؤسسة أو خارجها.

وأخيرًا، يتم **تنفيذ هذه السياسة من خلال هياكل تنظيمية واضحة** تشمل شعبة ضمان الجودة ووحدات الجودة في الكليات والأقسام، مدعومة بخطط عمل سنوية، وآليات متابعة، ومؤشرات أداء قابلة للقياس، بما يضمن تطبيقًا فاعلًا وتطويرًا مستمرًا يتماشى مع المعايير الوطنية والدولية.