

وسائل تحسين كفاءة الطبيب

- . توثيق المعلومات والبراهين المتعلقة بالممارسة الطبية الشخصية.
- . يجب الامتثال لتعاليم وارشادات المنظمات الطبية العليا في ذلك البلد.
- . المشاركة المنتظمة والمنهجية في فعاليات تقييم وتحسين .
- . يجب الاخذ بعين الاعتبار انتقادات ووصايا لجان التقييم الطبي واجراء تدريب طبي اضافي ان تطلب .
- . يجب الاهتمام والمشاركة بتحسين كفاءة العلاجات المشكوك في فائدتها.
- . الاخبار عن المضاعفات الدوائية والعلاجية الى الجهات الطبية والدوائية المختصة.
- . يجب التعاون مع المنظمات التي تهتم بالصحة العامة باعطائها المعلومات الصحيحة.

كيفية المحافظة على السمعة الطبية

- يجب على الطبيب أن لا يستغل مهنته كونه طبيب في اقامة علاقة عاطفية مع المريضة أو القريبين منها.
- على الطبيب أن يتجنب التأثير على المريض من الناحية السياسية والدينية والمعتقدات الأخرى والتي لا تمت بصلة الى الرعاية الطبية.
- على الطبيب أن يلتزم بتعاليم نقابة الأطباء وأن يلتزم بكتابة اسمه الصريح والواضح مع التوقيع في حالة التوثيق الطبي ووصف العلاج للمريض.
- يجب أخذ موافقة المريض قبل فحصه أو اجراء الفحوصات المختبرية أو تقديم العلاج بكافة أنواعه.
- المعلومات المتعلقة بحالة المريض وكذلك تشخيص المرض تعتبر سرية ولايجوز البوح بها الا استثناءا لصالح المريض أو المجتمع.

واجبات الطبيب تجاه المريض المتعرض الى أذى طبي

- اذا عانى المريض الذي تحت رعاية طبيب من أذى نتيجة العلاج أو الممارسة الخاطئة فيجب على الطبيب ان يتصرف بشكل سريع وحاسم وقد يتطلب ذلك الاعتذار الى المريض وشرح الحادثة بشكل أمين الى المريض مع تبيان المضاعفات على المدى القصير والطويل.

- للمريض الذي يشتكي من الرعاية أو العلاج المقدم له الحق في أن يتوقع استجابة صريحة وواضحة وأمانة حول المسألة من قبل الطبيب أو الفريق الطبي المعالج، ويجب تجنب الإهمال أو التباطؤ في تقديم الرعاية الطبية اللازمة لذلك المريض أو تقديم رعاية متدنية.

قطع العلاقة المهنية مع المريض

- العلاقة الطبية الصحيحة مع المريض لأسباب متعددة منها كون المريض قد تصرف بشكل غير لائق مع الطبيب والتي تشمل عدم احترام الطبيب أو التصرف بفضاضة تجاهه أو حتى الاعتداء عليه، هذا لايعني أنك قد تقطع علاقتك مع مريض قد اشتكى من اذى طبي حقيقي قد وقع عليه نتيجة العلاج أو الإهمال الطبي فهذا يعتبر حق من حقوق المريض ومن واجب الطبيب ان يتصرف بشكل أمين تجاه هذه المسألة.
- على الطبيب قبل أن يقطع رعايته للمريض أن يتأكد من أن كل متعلقات المريض من وثائق طبية أو مسؤولية علاجية قد تحولت الى طبيب اخر يكمل رعايته مستقبلا.

كيف تتعامل مع مريض أو أقربائه في حالة من الغضب

- دع المريض يعبر عن غضبه.
- تفهم مشكلة المريض واستوعبها.
- عبر عن اهتمامك بحالة المريض واجعل المريض يشعر بأنك توليه الرعاية.
- سجل مايعانيه المريض وشكواه في استمارة خاصة.
- إذا أراد المريض تقديم شكوى فعليك تزويده بالمعلومات الضرورية لغرض الاتصال مع الجهة ذات

عندما يكون المريض غضبانا من أشخاص يقدمون الرعاية الطبية

- الزم جانب الصمت وانتبه لما يقوله المريض.
- لاتحاول الدفاع عن الجهة التي يقصدها المريض.
- دع المريض يفصح عما يجيش بخاطره وحثه لكي يعطيك تفاصيل روايته.
- حاول أن تستوعب أزمة المريض.
- انظر إلى مشكلة المريض من خلاله (أي ضع نفسك مكانه).
- حاول معرفة الأسباب التي أدت إلى غضب المريض.

- اتخذ إجراء في صالح المريض إن أمكن ذلك وكن مدافعا عنه.
- حاول أن تسهل اتصال المريض مع الجهة المساعدة.

طبيب آخر أو حتى متمرسين في مجال التمريض

- محدودية الخبرة الطبية لدى الطبيب أو الفريق الطبي المعالج.
- وجود شك حول الخيارات المتاحة فيما يخص المنافع والمضار بالنسبة للحالة المرضية.
- سحب أو إيقاف أي وسيلة علاجية للحالات المرضية الصعبة مثل التغذية أو إرواء المريض.
- وجود اختلاف في وجهات النظر العلاجية بين أفراد الفريق الطبي المسؤول عن علاج الحالة المرضية الصعبة.

العناية التمريضية Basic nursing care

- أحيانا تسمى العناية الأساسية ، تشمل الوسائل والأدوية التي تعطى للمريض المتفاقمة حالته هدفها الأساس منح المريض الراحة وتخليصه من الألام والأعراض التي تضايقه وقد تشمل أيضا إعطاء المريض التغذية والإرواء الفموي.

التغذية الصناعية والإرواء Artificial nutrition and hydration

هو مصطلح طبي يشمل وسائل التغذية الصناعية وهي:

- Nasogastric tube feeding
- تفويه المعدة الناظوري عبر الجلد Percutaneous endoscopic gasreostomy
- Subcutaneous hydration
- التغذية عبر الوريد Parenteral and intravenous nutrition
- كل هذه الوسائل تعطى للمريض الفاقدة القدرة على أخذ الغذاء والوسائل عبر الفم.

كيفية التعامل مع ممرضة الردهة في حال وجود عدد كبير من طلبة كلية الطب يبيغون فحص مريض لايمك القدرة على اتخاذ قرار

- : اشتكت ممرضة الردهة من أن هذا العدد من الطلبة قد يؤثر على الوضع الصحي للمريض وقد تعني المس بكرامة المريض كونه فاقد القدرة على الموافقة.
- واجه الممرضة المسؤولية في المكان المناسب وأنصت لما تقول فلديها خبرة في هذا المجال ولا تحاول كطبيب معارضة أو مجابهة أقوالها كونها ليست بالأساس ضد طلبة الطب.
- سوف تخبرك الممرضة بأنها غير مرتاحة من هذا العدد الكبير من الطلبة وهم يفحصون مريض حالته ليست على مايرام وان هذا الفحص قد يتعب المريض ويؤثر على بقية المرضى أيضا.
- سوف تخبرك الممرضة أيضا بأن المريض ليست لديه القدرة على الموافقة على إجراء الفحص وأن أجزاء من جسمه قد تكشف بشكل غير لائق وأن المريض لايمك القدرة على الشكوى في حالة تألمه أو انزعاجه وأن الحالة برمتها ليست في صالح المريض.
- ستخبرك الممرضة أيضا بأنها تدرك حاجة الطلبة لفحص المرضى لغرض التدريب والإعداد وقد تطرح عليك حلا مناسباً وهو أن هؤلاء الطلبة من الممكن أن يراقبوا الطبيب الاستشاري أو الطبيب الأقدم عندما يجرون فحص المريض المعني خلال الجولة السريرية وبذلك يحصلون على المهارات السريرية.
- بالطبع أنك ستوافق على اقتراح الممرضة وتقرر بأن حلها هو المناسب.
- اعتذر من الممرضة عن أي سوء فهم.